

Marta Zielińska

+48 600 000 021 · marta.zielinska@example.com · Wrocław

Wrocław, 21.10.2026

Dział Rekrutacji

Zielona Energia Dom Sp. z o.o.

Dotyczy: ogłoszenia na stanowisko specjalisty ds. obsługi klienta (ref. OK/10/2026)

Szanowni Państwo,

odpowiadam na ogłoszenie o pracy na stanowisku specjalistki ds. obsługi klienta w Państwa biurze we Wrocławiu. Od czterech lat obsługuję klientów indywidualnych przez telefon, chat i e-mail, a od dwóch lat jako starsza konsultantka przejmuję sprawy eskalowane i wdrażam nowe osoby w zespole.

W ogłoszeniu podkreślają Państwo samodzielne prowadzenie reklamacji i pracę w systemie CRM. W obecnej firmie prowadzę zgłoszenia od przyjęcia aż do decyzji, kontaktuję się z magazynem i działem jakości, a klienta informuję o każdym etapie sprawy. Pracuję w narzędziu ticketowym z ustalonym czasem reakcji i wiem, jak ułożyć sobie kolejkę, żeby pilne sprawy nie czekały.

Niedawno prowadziłam rozmowę z klientem, któremu trzeci raz z rzędu nie doręczono zamówienia. Zaczęła się od ostrych słów, ale po ustaleniu przyczyny w magazynie i zaproponowaniu nowego terminu zakończyła się podziękowaniem. Takie sytuacje uczą mnie, że spokojny ton i konkretna informacja są ważniejsze niż gotowe formułki.

Znam język angielski na poziomie C1 i na co dzień odpowiadam na zgłoszenia klientów anglojęzycznych. Jestem dostępna do pracy w grafiku zmianowym, również w soboty, a obecny okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc. Mam też doświadczenie w pracy zdalnej, więc odpowiada mi model hybrydowy opisany w ogłoszeniu.

Będę wdzięczna za możliwość rozmowy, podczas której chętnie opowiem więcej o swojej pracy z klientami. Dziękuję za poświęcony czas.

Z wyrazami szacunku

Marta Zielińska