

KB

KONTAKT

+48 600 000 032
karolina.brzozowska@example.com
Kraków

UMIEJĘTNOŚCI

System rezerwacyjny PMS
Check-in i check-out
Nocny audyt
Kasa fiskalna i terminal
Fakturowanie
Obsługa reklamacji
Upselling
Pakiet biurowy

JĘZYKI

angielski B2
niemiecki B1

CERTYFIKATY

Kurs obsługi gościa w hotelu – 2021
Szkolenie z ochrony danych osobowych – 2023

ZAINTERESOWANIA

Podróże po Europie Środkowej,
taniec towarzyski, fotografia
architektury.

Karolina Brzozowska

Recepcjonistka hotelowa

PROFIL ZAWODOWY

Recepcjonistka z czteroletnim doświadczeniem w hotelu miejskim i konferencyjnym. Obsługuję system PMS, rozliczam pobyty indywidualne i grupowe, prowadzę nocny audyt. Na co dzień rozmawiam z gośćmi po angielsku i niemiecku, a w trudnych sytuacjach szukam rozwiązania, zanim gość zdąży się zdenerwować.

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

Recepcjonistka

05.2022 – obecnie

Hotel Stare Mury (fikcyjny)

- Zameldowania i wymeldowania gości w hotelu na 110 pokoi, rozliczanie pobyków i wystawianie faktur.
- Obsługa rezerwacji z kanałów online, telefonu i e-maila w systemie PMS.
- Przygotowanie przyjazdów grup konferencyjnych we współpracy z działem sprzedaży i housekeepingiem.

Recepcjonistka – praca sezonowa

06.2020 – 04.2022

Pensjonat Górską Polana (fikcyjny)

- Samodzielna obsługa recepcji na zmianie, w tym rezerwacje i rozliczenia gotówkowe.
- Pobieranie opłaty miejscowej i prowadzenie kart meldunkowych.
- Informowanie gości o atrakcjach regionu i rezerwacja wycieczek.

WYKSZTAŁCENIE

Technikum Hotelarsko-Turystyczne w Krakowie
(przykład)

2016 – 2020

Technik hotelarstwa

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.